

# **Инструкция по активации и деактивации программ ключами активации**

Выпуск 2

01.12.2021

Настоящая Инструкция описывает процесс активации программ.

При полном или частичном копировании или использовании материалов данной Инструкции в любой форме обязательна ссылка на первоисточник со следующим упоминанием:

Кириллов Дмитрий Маратович – разработчик

Официальный сайт [www.kdmssoft.ru](http://www.kdmssoft.ru), [www.kdmssoft.net](http://www.kdmssoft.net)

© Кириллов Дмитрий Маратович, Все права защищены.

Содержание:

1.	Активация программы .....	3
1.1.	Активация при наличии интернета на компьютере .....	4
1.2.	Активация при наличии интернета на чужом компьютере .....	5
1.3.	Повторная активация - продление .....	8
1.4.	Вопрос - Ответ .....	9
2.	Деактивация программы .....	10
2.1.	Автоматическая деактивация .....	10
2.2.	Ручная деактивация .....	13
3.	Техническая поддержка .....	15
4.	Контакты разработчика .....	15

## 1. Активация программы

Активация лицензии производится при помощи электронного ключа активации, который приобретается пользователем самостоятельно на сайте разработчика. Ключ активации высылается пользователю на электронный адрес, указанный при покупке. Пользователь самостоятельно производит активацию лицензии. Лицензия и ключ активации имеют систему защиты с привязкой, как к операционной системе, так и к физическим элементам компьютера, а также иные методы защиты.

**Активация ключа должна производиться только под учетной записью того пользователя кто будет работать с программой.**

Перед любым изменением конфигурации компьютера, или операционной системы, после активации программы пользователь самостоятельно производит необходимые действия по сохранению и/или переносу лицензии путем деактивации ключа на исходном компьютере и активации на новом.

### **Внимание!!!**

**Перед заменой операционной системы (Windows)  
обязательно требуется деактивация ключа!!!**

Существует несколько способов активации программы.

## 1.1. Активация при наличии интернета на компьютере

**Активация ключа должна производиться только под учетной записью того пользователя кто будет работать с программой.**

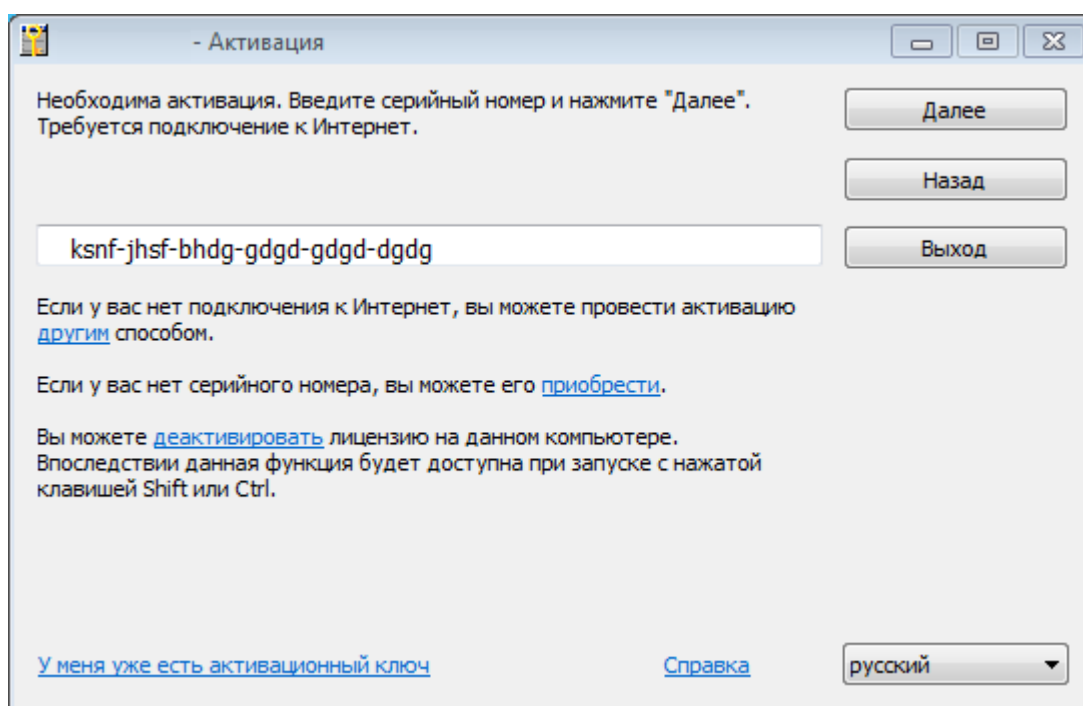
Активация ключа и его работа возможна только на одной учетной записи пользователя. Для использования программы под другой учётной записью требуется или приобретение дополнительного ключа или деактивация его у предыдущей учетной записи.

При запуске не активированной программы появляется окно активации.

Для активации приложения необходимо ввести (скопировать-вставить) ключ активации (он же серийный номер) в поле ввода серийного номера окна активации, после чего нажать кнопку «Далее».

Приложение активируется автоматически, процесс активации отображается для пользователя.

Активация программы требуется один раз. При последующих запусках программы после активации окно активации не отображается.

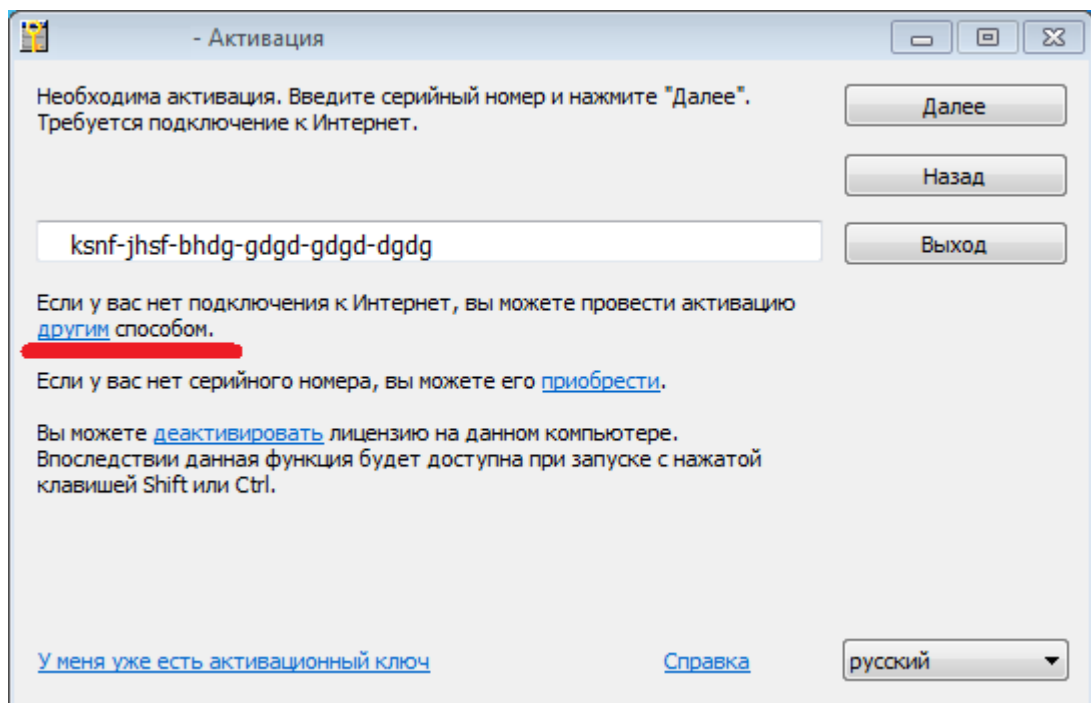


## 1.2. Активация при наличии интернета на чужом компьютере

Активация с «чужого» компьютера.

Этот метод удобен для тех, кто не может запустить процесс активации программы на своем компьютере, т.к. нет возможности подключиться к Интернет, но может это сделать с другого компьютера, который имеет подключенный Интернет (например, на работе или в Интернет-кафе).

Введите Ваш ключ активации (он же серийный номер) и нажмите ссылку «другим».



Запишите **адрес веб-сайта** активации ([proactive.star-force.com/2.0/activate.php](http://proactive.star-force.com/2.0/activate.php)) и ваш **Код оборудования**, затем найдите компьютер с подключением к Интернет.

Выберите предпочтительный способ активации:

Веб-сайт

Серийный номер (идентифицирует приобретённую копию):

Код оборудования (идентифицирует компьютер):

27EX-SELRJK-RULRN7-UR8V2M-8TC4NQ

Для активации передайте указанные серийный номер и код оборудования в течение 1 дня на активационный сайт [proactive.star-force.com/2.0/activate.php](http://proactive.star-force.com/2.0/activate.php) или [proactive2.star-force.com/2.0/activate.php](http://proactive2.star-force.com/2.0/activate.php), который создаст для вас персональный активационный ключ.

**Для запуска введите активационный ключ в это поле и нажмите на кнопку "Далее".**

Далее

Назад

Выход

Справка

русский

На компьютере с интернетом откройте браузер, откройте ранее записанный сайт для активации. На сайте, после ввода ключа (серийного номера) и Кода оборудования, нажав «Получить активационный ключ» Вы получите Активационный Ключ; запишите его.

STAR FORCE® ProActive

Choose language: Go

Пользователи

- Активация продукта
- Деактивация продукта
- Информация

Издатели

- Войти в систему

### Активация продукта

Получите активационный ключ для запуска и работы с продуктом на своем компьютере. Для этого используйте серийный номер и код оборудования, автоматически сгенерированный приложением при запуске. Для восстановления деактивированной лицензии дополнительно укажите деактивационный код, полученный при деактивации продукта. В случае возникновения вопросов, пожалуйста, обратитесь в службу поддержки продукта.

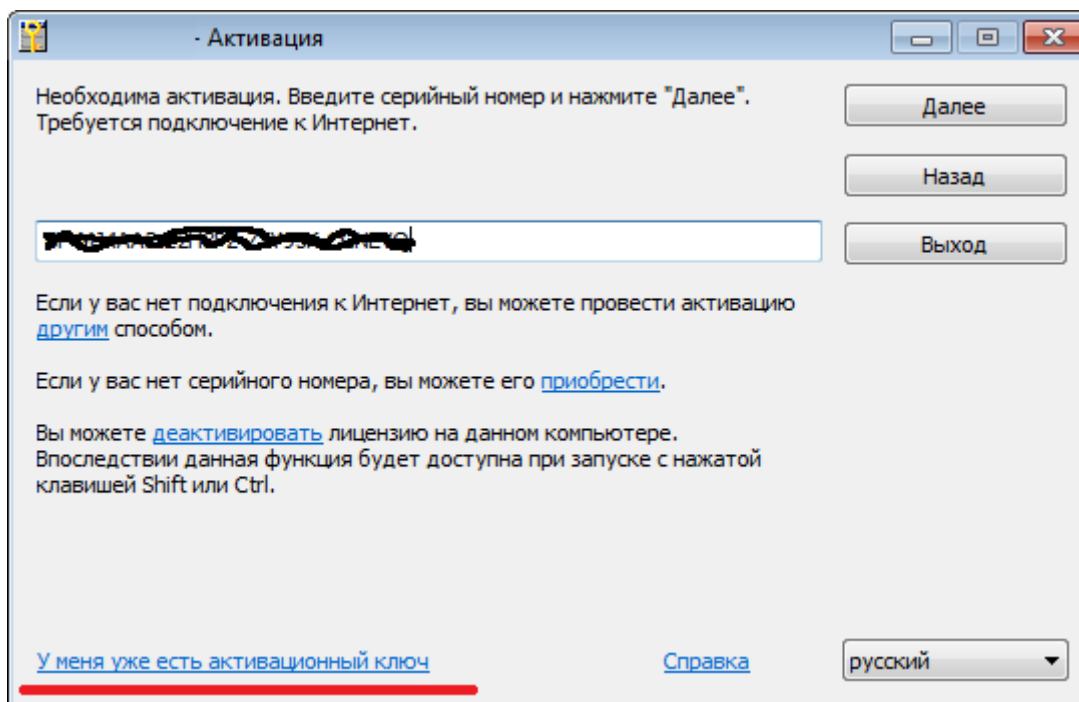
Серийный номер:  
Укажите серийный номер, поставляемый с продуктом. [Параметры серийного номера](#)

Код оборудования:  
Укажите код оборудования.

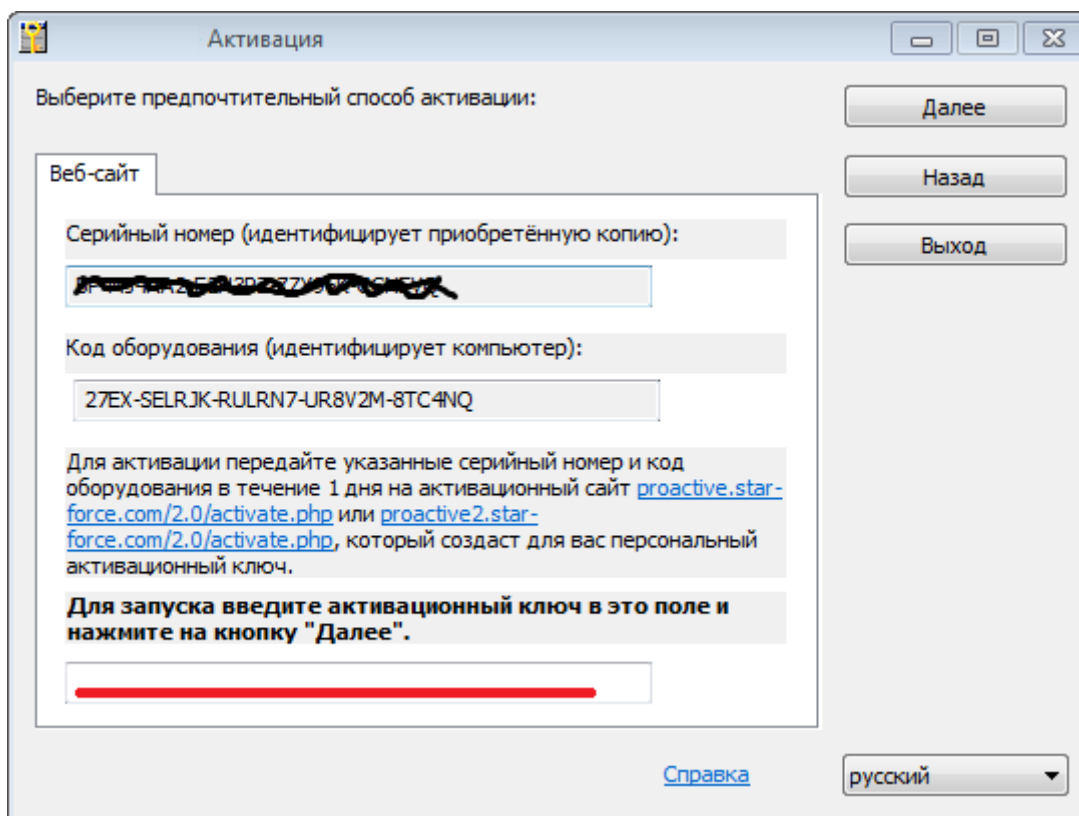
Деактивационный код:  
Для реактивации продукта на вашем компьютере включите данное поле и укажите деактивационный код, полученный при деактивации продукта.

Получить активационный ключ

Придя домой, вновь запустите приложение, введите ключ активации (серийный номер) и нажмите ссылку «У меня уже есть Активационный Ключ»



Введите Активационный Ключ (полученный на сайте) в соответствующее поле и нажмите кнопку «Далее».



### **1.3. Повторная активация - продление**

При повторной активации в окне активации нажать кнопку «Повторить», откроется стандартное окно активации ключа. В окне будет отображаться текущий ключ (устаревший). Необходимо вписать вместо устаревшего ключа новый ключ активации и произвести активацию аналогично как в первый раз.

Повторная активация возможна только после полного окончания действия предыдущего ключа активации.



## 1.4. Вопрос - Ответ

- **Что такое ключ активации? Как получить ключ активации.**

Уникальный код, используемый для активации программы. Пользователь самостоятельно приобретает ключ активации программы в интернет магазине разработчика. Письмо с ключом активации высылается на электронный почтовый адрес пользователя, который он указывает при покупке. Примечание – иногда письма могут попадать в папку Спам, рекомендуется проверять все папки электронной почты после покупки.

- **Что такое Код Оборудования? Не могу найти Код Оборудования.**

Код, содержащий параметры компьютера и используемый при ручной активации и деактивации приложения. Код Оборудования выдается автоматически в окне активации или деактивации после ввода ключа активации и выбора по параметру - активировать приложение «Другим» способом.

- **Я потерял Активационный Ключ, что мне делать?**

Если Вы потеряли полученный ключ активации программы, то первым делом необходимо найти распечатанный вариант письма с ключом активации (в каждом письме это настоятельно рекомендуется).

Если вы, допустив ошибку, не распечатали письмо, то необходимо открыть свою электронную почту и найти письмо с ключом активации, открывая все папки, включая папку Спам.

Если вы, допустив вторую ошибку, удалили письмо, то его можно повторно получить, отправив электронное письмо с запросом разработчику программы.

- **Как мне запустить защищенное приложение, если я хочу изменить конфигурацию своего компьютера после активации приложения?**

Для этого разработана технология Деактивации приложений (технологий переноса лицензий). Вы сможете деактивировать защищенное приложение, изменить конфигурацию компьютера, а затем вновь активировать приложение, не обращаясь в техническую поддержку разработчика.

## 2. Деактивация программы

Если вы планируете поменять оборудование вашего компьютера или переустановить операционную систему, то вполне вероятно, что после этого активированное приложение у вас более не запустится. Для решения этой проблемы разработана технология переноса лицензий или Деактивация, чтобы вы смогли снова использовать программу. При этом вам не потребуется обращаться к разработчику программы.

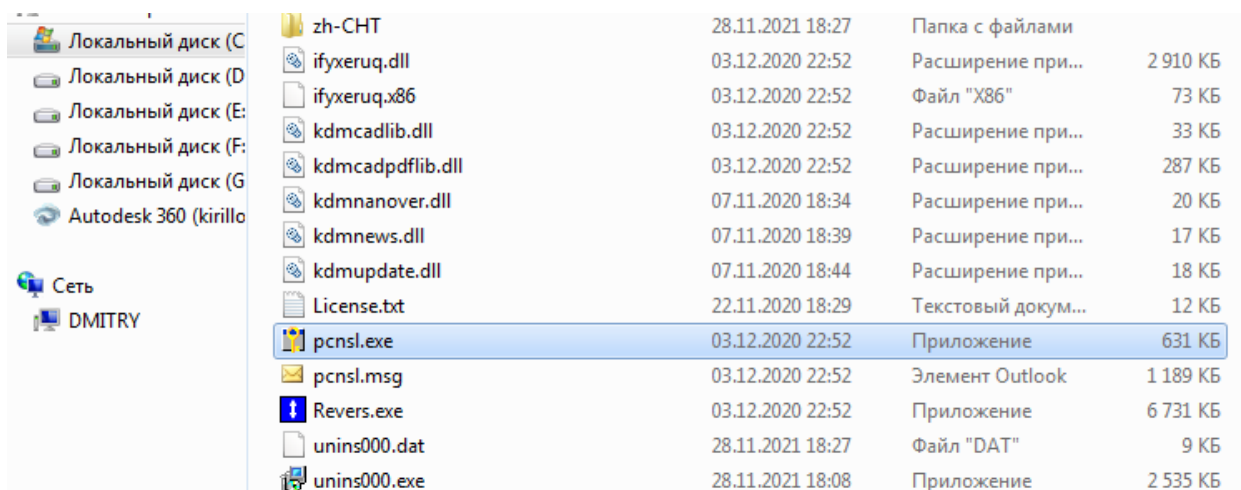
Деактивация приложения необходима для сохранения ключа активации. Деактивацию приложения необходимо производить перед изменением конфигурации компьютера, смены операционной системы, переноса лицензии на другой компьютер или другого пользователя.

### 2.1. Автоматическая деактивация

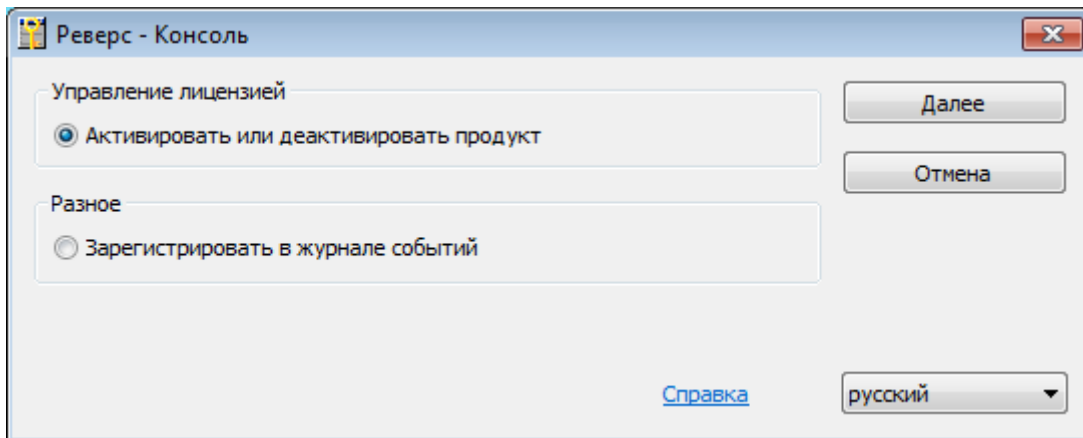
Деактивация ключа должна производиться только под учетной записью того пользователя кто активировал его. Проверяется запуском приложения – если под данным пользователем приложение запустилось без требования активации, значит, активация была произведена данным пользователем.

Запуск процедуры деактивации:

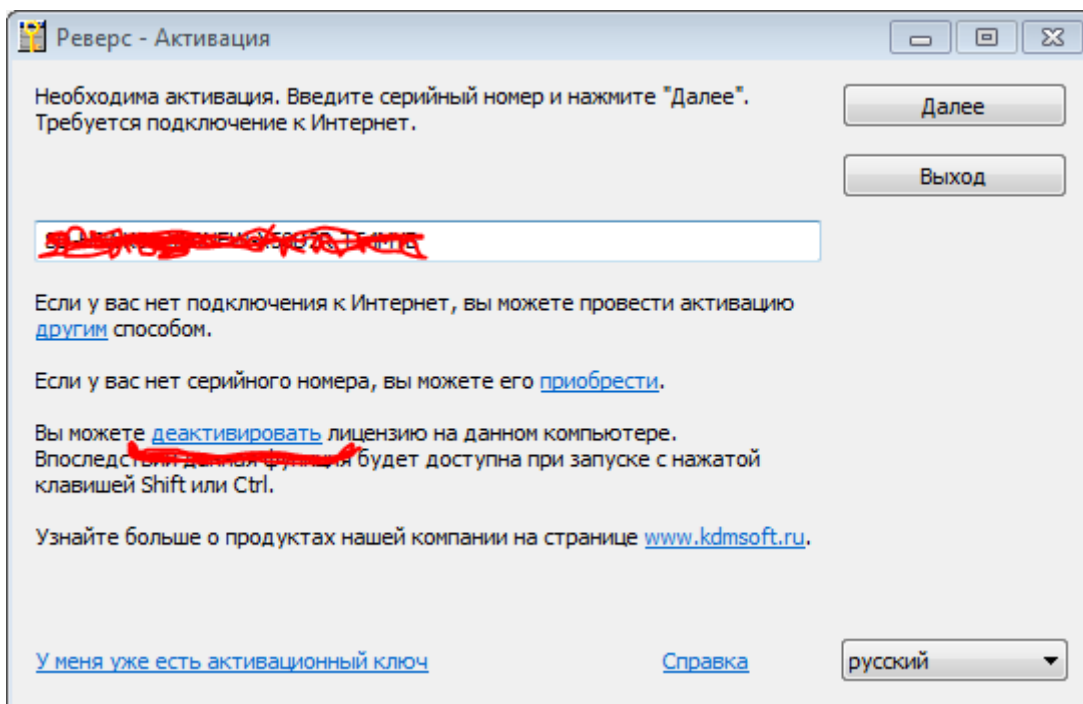
1. Найдите в папке с программой файл pcnsl.exe и запустите его.



В появившемся окне выберите команду «Активировать или деактивировать продукт» и нажать кнопку «Далее».

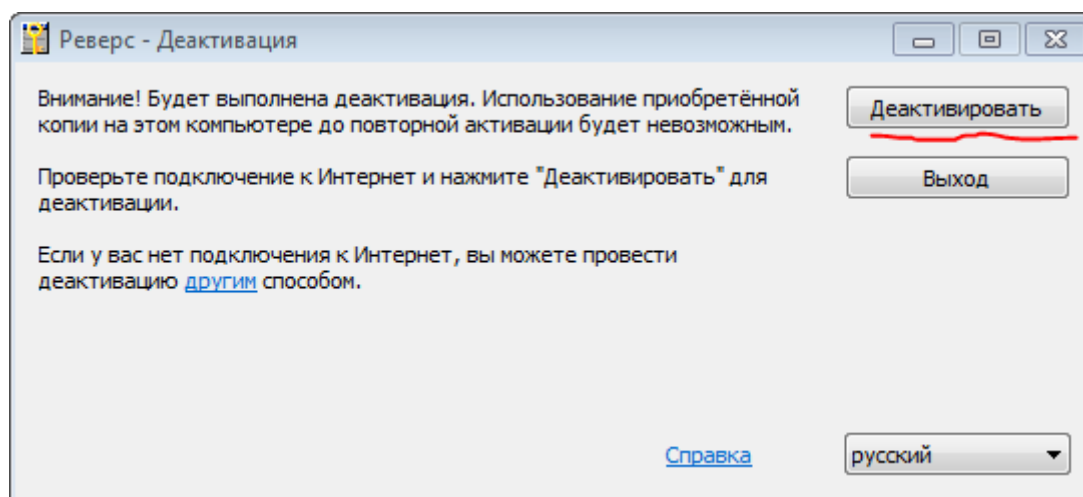


После чего появится окно Активации/деактивации приложения. В данном окне автоматически по умолчанию указывается ключ, которым было активировано приложение. Это необходимо для деактивации именно этого ключа.



Для деактивации ключа, в средней части окна, необходимо нажать левой кнопкой мыши на надпись «деактивировать».

После чего появится окно с предупреждением, в котором необходимо подтвердить действие, нажав кнопку «Деактивировать».



По нажатию кнопки происходит процедура деактивации ключа данного приложения.

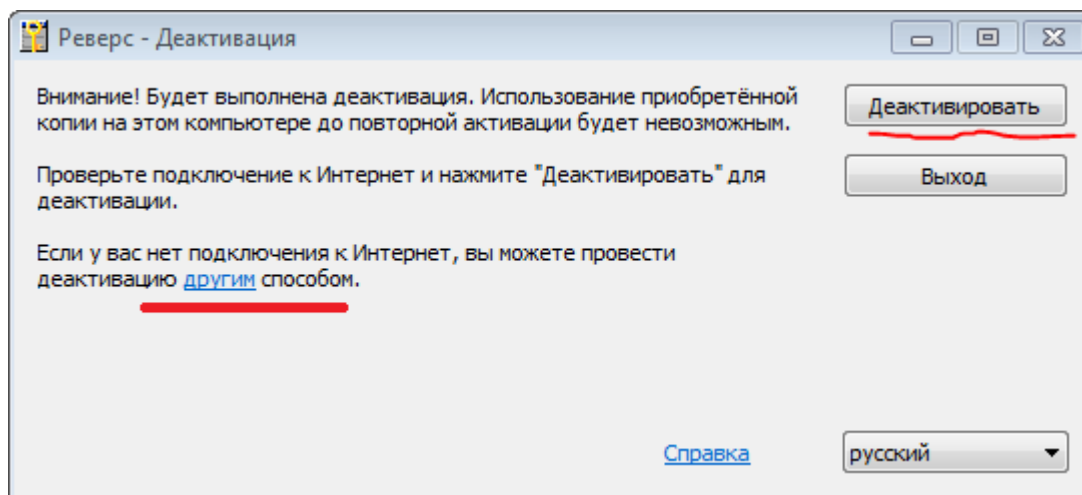
По окончании процедуры деактивации пользователю показывается информационное окно с информацией об оставшемся количестве резервных деактиваций.

Полное завершение деактивации производится после нажатия кнопки «ОК» данного окна.

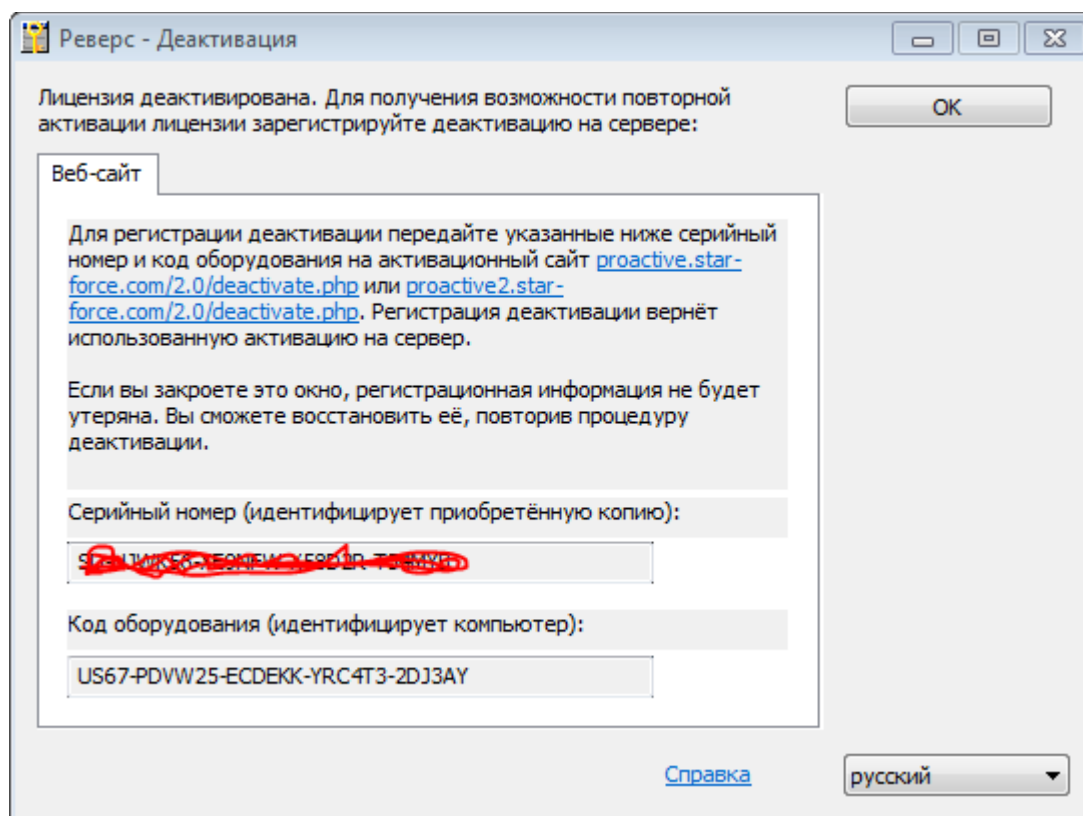
Теперь приложение станет доступным только после повторной активации, но количество активаций ключей вернется в первоначальное состояние, что позволит использовать данный ключ при следующей активации.

## 2.2. Ручная деактивация

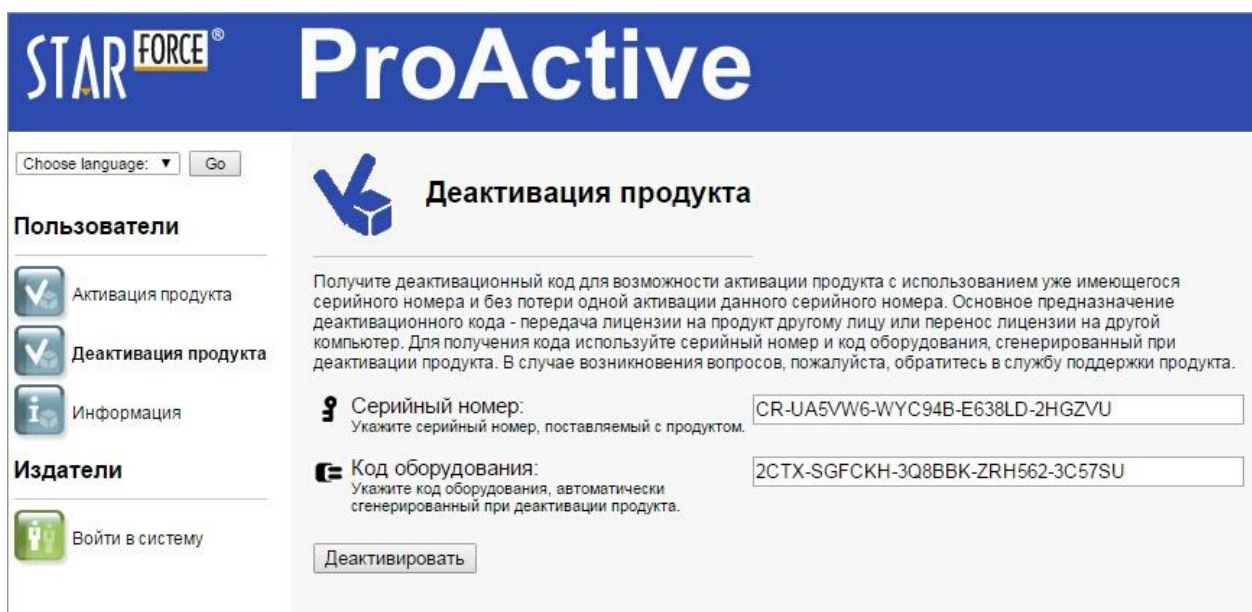
Если попытка автоматической деактивации не прошла или ваш компьютер не был подключен к Интернету, то появляется окно с предложением выполнить деактивацию вручную. После нажатия на кнопку «Деактивировать» в окне подтверждения деактивации появится следующее окно. Вы также можете перейти на него, нажав на ссылку «другим» в окне подтверждения деактивации.



Запишите **адрес веб-сайта** активации ([proactive.star-force.com/2.0/activate.php](http://proactive.star-force.com/2.0/activate.php)) и ваш **Код оборудования**, затем найдите компьютер с подключением к Интернет.



На компьютере с интернетом откройте браузер, откройте ранее записанный сайт для активации. Выберите «Деактивация продукта». После ввода ключа (серийного номера) и Кода оборудования, нажмите «Деактивировать».



**STAR FORCE® ProActive**

Choose language: ▾ Go

**Пользователи**

- Активация продукта
- Деактивация продукта
- Информация

**Издатели**

- Войти в систему

### Деактивация продукта

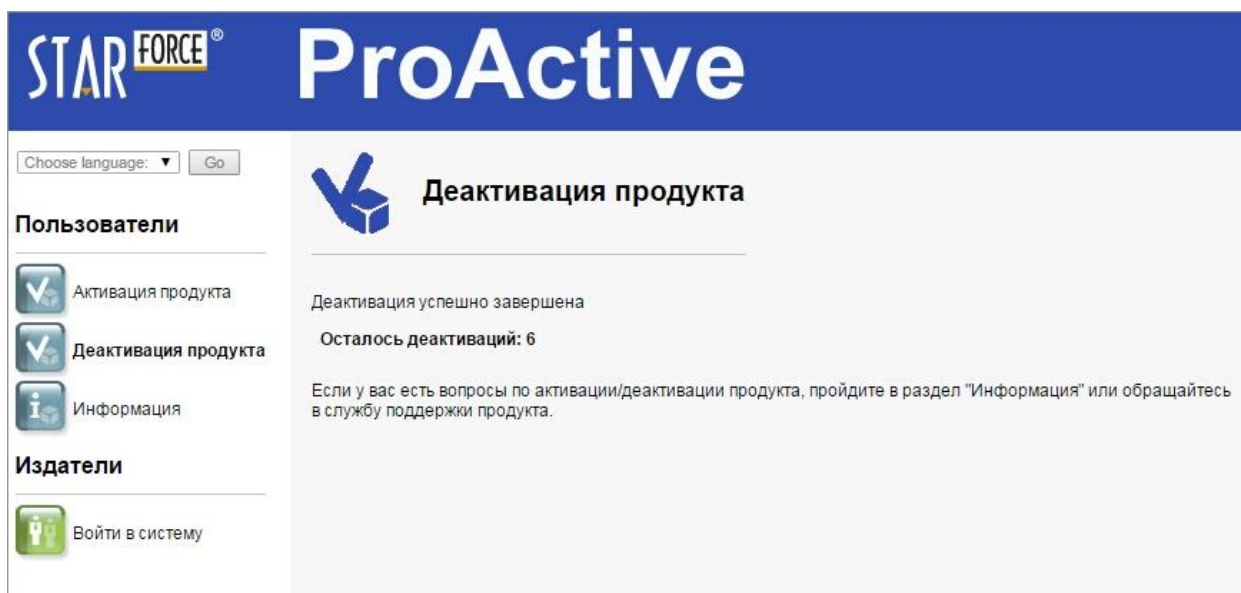
Получите деактивационный код для возможности активации продукта с использованием уже имеющегося серийного номера и без потери одной активации данного серийного номера. Основное предназначение деактивационного кода - передача лицензии на продукт другому лицу или перенос лицензии на другой компьютер. Для получения кода используйте серийный номер и код оборудования, сгенерированный при деактивации продукта. В случае возникновения вопросов, пожалуйста, обратитесь в службу поддержки продукта.

**Серийный номер:**  
Укажите серийный номер, поставляемый с продуктом.

**Код оборудования:**  
Укажите код оборудования, автоматически сгенерированный при деактивации продукта.

Рис. 7.

На следующей странице будет указано оставшееся количество резервных активация программы.



**STAR FORCE® ProActive**

Choose language: ▾ Go

**Пользователи**

- Активация продукта
- Деактивация продукта
- Информация

**Издатели**

- Войти в систему

### Деактивация продукта

Деактивация успешно завершена

**Осталось деактиваций: 6**

Если у вас есть вопросы по активации/деактивации продукта, перейдите в раздел "Информация" или обращайтесь в службу поддержки продукта.

### 3. Техническая поддержка

Техническую поддержку по программе осуществляет по электронной почте разработчик программы Кириллов Дмитрий Маратович. Свои вопросы вы можете отправить на адрес:

support@kdmssoft.ru

support@kdmssoft.net

kdm-info@yandex.ru

В письме укажите ваш вопрос, приложите поясняющие скриншоты.

1. Техническая поддержка предусматривает консультации пользователя посредством электронной почты.
2. При необходимости для консультации возможно использование программ удаленного доступа к рабочему столу пользователя.
3. Консультации пользователю в технической поддержке не предполагают разъяснение вопросов пользователя, связанных с использованием программного обеспечения стороннего производителя.

### 4. Контакты разработчика

Кириллов Дмитрий Маратович – разработчик

Официальный сайт [www.kdmssoft.ru](http://www.kdmssoft.ru), [www.kdmssoft.net](http://www.kdmssoft.net)

© Кириллов Дмитрий Маратович, Все права защищены.

[www.kdmssoft.ru](http://www.kdmssoft.ru)

[www.kdmssoft.net](http://www.kdmssoft.net)

e-mail: [support@kdmssoft.ru](mailto:support@kdmssoft.ru)

e-mail: [support@kdmssoft.net](mailto:support@kdmssoft.net)

e-mail: [kdm-info@yandex.ru](mailto:kdm-info@yandex.ru)

При создании данной инструкции использовались материалы с сайтов:

<https://www.star-force.ru/support/users/group2.php>

<http://proactive.star-force.com/2.0/activate.php>