

Правила приобретения

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящие Правила приобретения (далее — Правила) являются в совокупности с Описанием Продукции и Заказом публичной офертой, то есть предложением физическим, юридическим лицам или индивидуальным предпринимателям (далее – Клиенты) заключить договор о приобретении Продукции на предусмотренных в нём условиях.

Предложение заключить настоящий договор оферты адресуется Клиентам производителя программного обеспечения Кириллов Дмитрий Маратович ИНН: 631218102294, www.kdmsoft.ru, www.kdmsoft.net

Термины и определения

Продукция — Товары, иное имущество и/или Лицензии, услуги, представленные для приобретения Клиентам в Интернет-магазине по отдельности или совокупно. Перечень Продукции определяется Интернет-магазином.

Клиент — физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести в Интернет-магазине либо заказывающее, приобретающее в Интернет-магазине или использующий приобретенную в Интернет-магазине Продукцию.

Интернет-магазин — торговая площадка www.kdmsoft.ru, расположенная в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу <https://www.kdmsoft.ru> и предусматривающая, помимо прочего, функционал и технические возможности, посредством которых Клиент может знакомиться с описанием Продукции и размещать Заказ на ее приобретение.

Заказ — совокупность действий Клиента, совершаемых посредством использования функционала и технических возможностей Интернет-магазина и выражающихся в выборе приобретаемой Продукции, подтверждении согласия на ее приобретение и оплате стоимости Продукции предлагаемым Интернет-магазином способом.

Счет — документ, который, в зависимости от выбранного Клиентом способа оплаты, может выставляться Интернет-магазином на основании Заказа Клиента и использоваться для оплаты Клиентом стоимости соответствующей Продукции. Счет содержит, как минимум, наименование Продукции, их количество, цену и, если применимо, дополнительные условия приобретения Продукции.

Лицензии – права использования результатов интеллектуальной деятельности.

Товары – экземпляры программ для ЭВМ, оборудование, сертификаты на техническую поддержку и иное имущество.

Ключи - технические средства защиты от несанкционированного использования (ключи доступа, активационные ключи, документация, дистрибутивы, ссылки, файлы лицензии и прочее).

Описание Продукции - информация, располагающаяся на странице Интернет-магазина, в которой указаны данные о приобретаемой Продукции: цена за единицу Продукции, описание Продукции и схема лицензирования (при наличии).

Программы для ЭВМ - результаты интеллектуальной деятельности, в том числе программы для электронных вычислительных машин, базы данных, электронные книги и иные произведения.

Определения, указанные в настоящем разделе, применимы, в том числе, и в отношении слов и словосочетаний, употребленных в настоящих Правилах во множественном числе.

1. Общие условия

1.1. Настоящие Правила представляют собой смешанный договор, по которому в зависимости от содержания соответствующего Заказа Клиента, www.kdmsoft.ru обязуется предоставить Клиенту Лицензии (сублицензионный договор) и/или передать в собственность Клиента соответствующие Товары (договор купли-продажи), или оказать услуги (договор оказания услуг).

1.2. Конкретное наименование, количество и стоимость приобретаемой Клиентом Продукции указывается в Заказе Клиента, размещаемом в Интернет-магазине. Применимость соответствующих условий (сублицензионного договора и/или договора купли-продажи, и/или договора оказания услуг) настоящих Правил к приобретению Клиентом Продукции определяется в таком Заказе путем указания на то, что приобретаемая Продукция является Лицензией или Товаром, или услугой.

1.3. В случае, если выбранный Клиентом способ оплаты предусматривает выставление Клиенту Счета, указанным Счетом могут устанавливаться дополнительные условия приобретения Клиентом Продукции. В случае противоречия условий, указанных в Счете, условиям, предусмотренным настоящими Правилами, преимущественную силу имеют условия Счета.

2. Акцепт оферты

2.1. Полный и безоговорочный акцепт Клиентом публичной оферты, частью которой являются настоящие Правила, производится путем оплаты Продукции в соответствии с условиями оформленного Заказа, что одновременно считается выражением Клиентом намерения приобрести Продукцию.

2.2. С момента акцепта Клиентом оферты, договор на приобретение оплаченной Продукции считается заключенным Клиентом.

2.3. В случае приобретения услуг «Удаленная разовая техническая поддержка», «Удаленная установка и активация ПО», «Полное сопровождение ПК. 1 год» Пользователь согласен, что, учитывая специфику оказания Услуги, Магазин не может гарантировать работоспособность компьютера Пользователя и целостность его данных после оказания Услуги.

3. Оформление Заказов

3.1. Для приобретения Продукции в Интернет-магазине Клиент осуществляет оформление Заказа на приобретение Продукции, используя соответствующие функциональные возможности, предусмотренными интерфейсом Интернет-магазина.

3.2. При оформлении заказа Клиент предоставляет www.kdmsoft.ru следующую информацию:

Если Клиент является физическим лицом:

- Фамилия и имя Клиента;
- адрес электронной почты Клиента;

- способ оплаты (выбор одного из вариантов, предоставленных www.kdmssoft.ru);

Если Клиент является юридическим лицом:

- полное наименование;
- Ф.И.О. представителя, уполномоченного на получение Продукции;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты Клиента;
- ИНН и КПП;
- юридический адрес;
- способ оплаты (выбор одного из вариантов, предоставленных www.kdmssoft.ru);

Клиент несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения www.kdmssoft.ru своих обязательств перед Клиентом в соответствии с настоящими Правилами.

4. Оплата Продукции

4.1. Оплата Клиентом Продукции осуществляется по ценам, установленным описанием соответствующей Продукции на страницах Интернет-магазина, и зафиксированным в Заказе Клиента.

4.2. Оплата Клиентом Продукции осуществляется одним из способов, предусмотренным Интернет-магазином для внесения оплаты, и в сроки, согласованные Клиентом при оформлении Заказа. Заказ, размещенный в Интернет-магазине, должен быть оплачен Клиентом не позднее, чем по истечении 1 (одного) календарного дня с даты его размещения. В противном случае, www.kdmssoft.ru оставляет за собой право не принимать данный Заказ к исполнению и не признавать его оплату, совершенную с нарушением вышеуказанного срока, акцептом настоящих Правил.

5. Условия предоставления Лицензий

5.1. Лицензия на Программы для ЭВМ, предоставляемая Клиенту в соответствии с настоящими Правилами, включает в себя право воспроизведения Программ для ЭВМ путем инсталляции, копирования и запуска в объеме, в течение срока и на условиях, указанных в соответствующих типовых лицензионных соглашениях (End User License Agreement), декларируемых правообладателем Программ для ЭВМ для конечных пользователей.

5.2. Лицензия предоставляется в срок, предусмотренный соответствующим Заказом, при этом:

5.2.1. Если Клиент является физическим лицом, Лицензии считаются предоставленными в момент передачи Клиенту Ключей на адрес электронной почты, указанный Клиентом при оформлении Заказа, или посредством сообщения информации, необходимой для самостоятельного получения доступа к Ключам. При этом, если предоставление Лицензии не предусматривает передачи

Клиенту Ключей , такая Лицензия считается предоставленной Клиенту в момент направления магазина www.kdmsoft.ru Клиенту соответствующего электронного письма с информацией об успешной обработке и закрытии Заказа Клиента.

6. Условия передачи Товаров

6.1. В случае, если Заказом и/или Счетом, оплаченным Клиентом по такому Заказу, предусмотрена передача Клиенту в собственность Товаров, такие Товары будут доставлены Клиенту www.kdmsoft.ru, либо третьим лицом, уполномоченным www.kdmsoft.ru на осуществление такой доставки.

6.2. Доставка Товаров осуществляется на условиях и в сроки, указанные в Заказе, сформированном Клиентом в Интернет-магазине. Доставленный Товар передается лично Клиенту, либо иному лицу, указанному Клиентом в Заказе, а при отсутствии Клиента или указанного им лица по адресу доставки - любому лицу, предъявившему документ, подтверждающий факт оплаты Товара.

6.3. Для отправки электронных экземпляров Программ для ЭВМ и сертификатов на техническую поддержку используется электронная доставка. Электронная доставка считается осуществлённой надлежащим образом, а Товар считается принятыми Клиентом с момента направления Товара Клиенту посредством электронной или почтовой связи на адрес электронной почты, указанный Клиентом при оформлении Заказа либо предоставления Клиенту доступа к указанным Товарам.

6.4. При этом, Товары, в составе которых имеются электронные документы и/или прочие файлы и материалы, подлежащие передаче Клиенту, считаются принятыми Клиентом с момента предоставления Клиенту доступа к указанным Товарам, либо направления Товара Клиенту посредством электронной или почтовой связи на адрес электронной почты, указанный Клиентом при оформлении Заказа.

6.5. Товары, заказанные и оплаченные Клиентом, передаются последнему исключительно при наличии указанных Товаров, доступных к реализации, и при отсутствии иных технических и прочих препятствий для такой передачи. При невозможности передачи Товаров Клиенту, www.kdmsoft.ru обязуется уведомить Клиента путем направления сообщения на указанный Клиентом адрес электронной почты, либо путем извещения по контактному телефону. В этом случае дальнейшие взаимоотношения сторон определяются в индивидуальном порядке.

6.6. Осуществление доставки Товара – отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Клиентом Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Клиентом Товара. Приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю права требования доставки приобретенного Товара в авторизованный сервис-центр производителя Товара в целях гарантийного обслуживания или замены Товара, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Клиенту и не подразумевает возможности возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Клиент имеет право на возврат денег за товар как таковой, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

6.7. При приобретении Покупателем Продукции, которая включена в Перечень товаров, подлежащих прослеживаемости на территории Российской Федерации, утвержденный Постановлением Правительства Российской Федерации 01 июля 2021 года N 1110 «Об утверждении перечня товаров, подлежащих прослеживаемости», Покупатель обязан в сроки, установленные в соответствующем Заказе подключиться к сервису электронного документооборота (сервис ЭДО). В случае нарушения Покупателем сроков подключения к сервису

ЭДО и/или не подключения им к сервису ЭДО, Продавец вправе отказаться от принятых обязательств по соответствующему Заказу в одностороннем порядке без применения каких-либо мер ответственности к Продавцу, при этом оплаченная сумма по Заказу подлежит возврату Покупателю Продавцом в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения последним от Покупателя заявления о возврате денежных средств.

7. Условия оказания услуг

7.1. Данный раздел относится к условиям приобретения и использования услуг «Удаленная разовая техническая поддержка», «Удаленная установка и активация ПО», «Полное сопровождение ПК. 1 год», «Обучение безопасной работе в интернете/работе с ПК».

7.2. Прежде чем оформить Заявку на одну из услуг, Клиенту необходимо убедиться, что:

- Ноутбук или компьютер включен;
- Ноутбук подключен к рабочей сети питания при помощи блока питания;
- Перезагрузка в случае наличия проблемы не помогла.

7.3. Фактом оказания услуг в полном объеме и в соответствии с условиями настоящих Правил является передача www.kdmsoft.ru Клиенту Ключа . Услуги считаются оказанными Интернет-магазином с момента обеспечения возможности получения Клиентом услуги посредством открытия доступа к Заказу Услуги на соответствующий срок действия кода доступа во внутренней учетной системе Интернет-магазина.

7.4. Срок действия кода доступа (период, в течение которого Клиент может обратиться за оказанием Услуги) равен 1 (одному) календарному месяцу для услуг «Удаленная разовая техническая поддержка», «Удаленная установка и активация ПО», «Обучение безопасной работе в интернете/работе с ПК» и 12 (двенадцать) календарных месяцев для услуги «Полное сопровождение ПК. 1 год».

7.5. Срок, в течение которого Интернет-магазин обязан направить код доступа Клиенту – одни сутки с момента поступления денежных средств в счет оплаты Заказа. При этом Код доступа считается переданным в момент отправки электронного сообщения, содержащего электронный код, на адрес Клиента, указанный им при оформлении Заказа, присвоение заказу Статуса «Код получен» на сайте Интернет-магазина. Интернет-магазин не несет ответственности за доставку писем на неработающие почтовые сервера, неправильные настройки спам-фильтров или неверно указанные адреса электронной почты.

7.6. Возможность использовать услугу согласно коду доступа осуществляется с 8-00 до 19-00 (по московскому времени) с понедельника по воскресенье. Если на компьютере или ноутбуке Клиента специалистом Интернет-магазина на этапе Диагностики выявляются технические и программные препятствия для осуществления перечня действий, входящих в услугу, то действия осуществляются специалистом Интернет-магазина только после устранения Клиентом указанных препятствий/неисправностей.

7.7. Для организации удаленного подключения специалиста к Устройству, Клиенту необходимо перейти по ссылке из регистрационного письма, скачать и установить специализированное ПО.

7.8. После акцепта Клиентом Оферты www.kdmssoft.ru обязуется предоставить Клиенту возможность обратиться за услугой в порядке, предусмотренном разделом 2 настоящих Правил, в следующих пределах и объемах:

«Удаленная разовая техническая поддержка», «Полное сопровождение ПК. 1 год» для ПК/ноутбука могут включать:

Диагностика

- Диагностика системы, поиск и устранение ошибок и неисправностей;
- Комплексная проверка на наличие вирусных угроз и вредоносного ПО на устройстве;
- Диагностика и настройка параметров безопасности операционной системы;
- Анализ списка программ в автозагрузке, оптимизация параметров;
- Анализ технического состояния устройства, рекомендации по увеличению быстродействия, консультация по модернизации устройства;
- Проверка и обновление драйверов устройств;
- Проверка и настройка параметров безопасности ПК;
- Исправление и оптимизация работы реестра;
- Сбор данных о конфигурации системы и состоянии устройств;
- Сканирование носителей информации, поиск поврежденных данных.

Поддержка

- Настройка и оптимизация параметров автозагрузки;
- Удаление неиспользуемого и сомнительного ПО;
- Программное восстановление случайно удаленных файлов;
- Обновление программного обеспечения популярных приложений (при наличии технической возможности);
- Работы с антивирусом (установка, настройка, активация, удаление стандартного антивирусного ПО);
- Отключение рекламы на сайтах;
- Настройка прикладных приложений;
- Обновление операционной системы, установка и настройка основных компонентов, установка и настройка драйверов (при наличии технической возможности);
- Настройка конфигурации браузера;

- Установка рекомендованного комплекта прикладных приложений (по желанию Пользователя);
- Освобождение дополнительного места на жестком диске, удаление временных файлов;

«Удаленная установка и активация ПО» для ПК/ноутбука:

- Скачивание и установка дистрибутива приобретенной на сайте www.kdmsoft.ru.ru программы/программ путем удаленного подключения к устройству Пользователя;
- Ввод кода доступа/лицензионного ключа в программу/программы;
- Проверка работоспособности ПО после выполненных действий.

Операционные системы, необходимые для выполнения вышеперечисленных действий:

- Microsoft Windows 10/8.1/8/7/Vista/XP;

Интернет-магазин для выполнения вышеперечисленных действий осуществляет удаленное подключение к устройству Клиента только при условии постоянного и стабильного подключения устройства Клиента к сети Интернет и наличии установленной программы для удаленного доступа.

7.9. Услуги «Удаленная разовая техническая поддержка» и «Удаленная установка и активация ПО» являются разовыми и оказываются в отношении одного компьютера или ноутбука по выбору Пользователя, соответствующего техническим условиям получения услуги. Услуги являются комплексными и неделимыми и при акцепте настоящей Оферты Клиент понимает, что указанный в п. 7.8 настоящих Правил перечень может не исполняться полностью по отношению к устройству Клиента, в зависимости от наличия у Клиента необходимости в соответствующем действии, при этом стоимость услуги не изменяется. Клиент в течение срока действия кода доступа согласно п. 7.4 настоящих Правил может обратиться за одной услугой в рамках п. 7.8 настоящих Правил 1 (один) раз.

7.10. Услуга «Обучение безопасной работе в интернете/работе с ПК» является разовой и ограниченной по времени консультации 45 минутами. В момент оказания услуги Клиент может задавать неограниченное количество вопросов по работе с домашним устройством, получать консультацию и рекомендации по оптимальной и безопасной работе в сети интернет.

7.11. В случае отказа Клиента от исполнения настоящих Правил после предоставления кода доступа стоимость услуг (вознаграждение) не возвращается.

7.12. www.kdmsoft.ru не предоставляет гарантий в отношении того, что возможности услуг «Удаленная разовая техническая поддержка», «Удаленная установка и активация ПО», «Полное сопровождение ПК. 1 год», «Обучение безопасной работе в интернете/работе с ПК» будут отвечать ожиданиям Клиента или смогут быть применимы для конкретной его цели.

7.13. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте, www.kdmsoft.ru не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении не нарушения прав, соответствия услуг, работ конкретным целям Клиента.

7.14. Клиент подтверждает, что оказываемые услуги являются технически сложным действием www.kdmssoft.ru не несет ответственности за косвенные/непрямые убытки и (или) упущенную выгоду Клиента и (или) третьих лиц.

7.15. В объеме, прямо не запрещенном законодательством, www.kdmssoft.ru не несет ответственности за причинение вреда физическому лицу или любые случайные, особые, не прямые или косвенные убытки, включая, без ограничения, потерю прибыли, данных, перерыв в коммерческой деятельности или иные коммерческие убытки или ущерб, возникшие или связанные с использованием или невозможностью воспользоваться услугами «Удаленная розовая техническая поддержка», «Удаленная установка и активация ПО», «Полное сопровождение ПК. 1 год», «Обучение безопасной работе в интернете/работе с ПК» по любой причине, независимо от вида ответственности (из договора, деликта или на иных основаниях), даже в случае если www.kdmssoft.ru было известно о возможности возникновения подобных убытков.

8. Политика возврата Продукции

8.1. Нижеуказанные правила возврата Продукции применяются исключительно к отношениям между www.kdmssoft.ru и Клиентами, являющимися физическими лицами. Любые возвраты Продукции Клиентами, являющимися юридическими лицами и/или индивидуальными предпринимателями, регулируются действующим законодательством Российской Федерации, без учета положений настоящего раздела Правил.

8.2. Клиент вправе отказаться от приобретения Товара в любое время до его передачи Клиенту путем направления соответствующего письменного заявления в электронной форме с адреса электронной почты Клиента, указанного в Заказе, на адрес электронной почты www.kdmssoft.ru.

8.3. Клиент также вправе вернуть Товар надлежащего качества в течение 7 (семи) календарных дней после его получения. Клиент имеет право на возврат такого Товара, при условии, что сохранена (не повреждена) упаковка Товара, его товарный вид и потребительские свойства. При осуществлении возврата обязателен к предъявлению документ, подтверждающий факт и условия приобретения Товара, или другие доказательства приобретения Товара у www.kdmssoft.ru.

8.4. В случае, если в составе переданного Клиенту Товара имеется лицензионный ключ, либо иное средство защиты, необходимые для его активации, возврат такого Товара допускается, только если программа для ЭВМ не была активирована. При этом, в отношении отдельных Товаров правообладателем (производителем) может быть предусмотрен механизм проверки факта активации Товара, осуществляющий указанную проверку удаленно посредством сети Интернет на сервере правообладателя (производителя). В указанном случае Стороны соглашаются с тем, что информация от правообладателя (производителя) о факте активации соответствующего Товара является достоверной и будет в первую очередь учтена при решении вопроса о наличии оснований для возврата Товара.

8.5. При отказе Клиента от оплаченных им Товаров, www.kdmssoft.ru должен вернуть ему уплаченную сумму, за исключением расходов www.kdmssoft.ru на возврат денежных средств (включая банковские комиссии), не позднее чем через 10 (десять) рабочих дней с даты предъявления Клиентом соответствующего письменного требования, направляемого в электронной форме на адрес электронной почты www.kdmssoft.ru. При этом, www.kdmssoft.ru вправе потребовать от Клиента предоставления указанного заявления на бумажном носителе, и в таком случае Клиент обязан исполнить данное требование в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения требования www.kdmssoft.ru. Возврат Товара www.kdmssoft.ru производится силами и за счет Клиента.

8.6. Клиент не вправе отказаться от Продукции надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанная Продукция может быть использованы исключительно приобретающим его Клиентом.

8.7. Настоящая политика возврата Продукции применяется, если иное не предусмотрено императивными нормами действующего законодательства Российской Федерации.

8.8. Несмотря на любые положения настоящих Правил, которые могут предусматривать обратное, нижеуказанные условия применяются ко всем Клиентам (физическим, юридическим лицами и индивидуальным предпринимателям):

8.8.1. Отказ Клиента от договора недопустим в соответствии со ст.ст. 309, 310 ГК РФ.

8.8.2. Односторонний отказ от приобретения Лицензий или возврат уже полученных Клиентом Лицензий в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации не допускается. Однако, www.kdmsoft.ru по своему усмотрению может принять возврат Лицензии у Клиента, в частности, если соответствующий правообладатель программ для ЭВМ, в свою очередь, готов принять возврат указанной Лицензии у www.kdmsoft.ru. В таком случае, возврат уплаченных Клиентом денежных средств за Лицензию осуществляется в порядке, аналогичном возврату Товара.

9. Прочие условия

9.1. www.kdmsoft.ru не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования Продукции.

9.2. www.kdmsoft.ru не является уполномоченной организацией, т.е. организацией, которая имеет право на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении товара ненадлежащего качества.

9.3. www.kdmsoft.ru вправе переуступить либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам при условии соблюдения прав и интересов Клиента.

9.4. Клиент гарантирует, что на момент приобретения Продукции обладает полной дееспособностью и необходимыми для приобретения Продукции полномочиями.

9.5. www.kdmsoft.ru обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных. www.kdmsoft.ru обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию за исключением предоставления www.kdmsoft.ru информации в соответствии с требованиями действующего законодательства, а также правообладателям (производителям), агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с www.kdmsoft.ru, для исполнения обязательств перед Клиентом. www.kdmsoft.ru не несет ответственности за разглашение сведений, предоставленных Клиентом на страницах Интернет-магазина в общедоступной форме.

9.6. К отношениям www.kdmsoft.ru и Клиента применяется право России. Все разногласия разрешаются в претензионном порядке. В случае невозможности урегулирования разногласий в претензионном порядке в течение 30 календарных дней с момента их возникновения, www.kdmsoft.ru и/или Клиент вправе обратиться в суд по месту нахождения www.kdmsoft.ru.

9.7. www.kdmsoft.ru вправе в любое время вносить изменения в настоящие Правила, а также в Описание Продукции, включая их цену. При этом, любые изменения применяются исключительно к Заказам, размещаемым и оплачиваемым Клиентом исключительно после внесения www.kdmsoft.ru указанных изменений, и не затрагивают Заказы, размещенные и оплаченные до указанного момента.

9.8. При наличии такой договоренности, www.kdmsoft.ru самостоятельно, либо посредством третьих лиц, оказывает Клиенту сопутствующие услуги, перечень, стоимость и условия оказания которых согласуются Клиентом при оформлении Заказа. Оплата согласованных услуг осуществляется одновременно с оплатой Продукции.

9.9. К отношениям Интернет-магазина и Клиента применяется право России. Все разногласия разрешаются путем переговоров, в случае невозможности урегулирования разногласий путем переговоров в течение 30 календарных дней с момента их возникновения, Интернет-магазин и/или Клиент вправе обратиться в суд по месту нахождения Клиент.