

Руководство пользователя программы Реверс

Выпуск 1.5

01.12.2021

Настоящее Руководство описывает процесс работы с программой Реверс.

При полном или частичном копировании или использовании материалов данного Руководства в любой форме обязательна ссылка на первоисточник со следующим упоминанием:

Кириллов Дмитрий Маратович – разработчик

Официальный сайт www.kdmssoft.ru, www.kdmssoft.net

© Кириллов Дмитрий Маратович, Все права защищены.

Содержание:

| | | |
|------|---|----|
| 1. | Описание программы..... | 3 |
| 2. | Системные требования | 3 |
| 3. | Скачивание и установка программы..... | 3 |
| 4. | Предназначение программы..... | 4 |
| 5. | Быстрый старт программы | 5 |
| 6. | Окно поиска и печати форматов | 8 |
| 6.1. | Предназначение | 8 |
| 6.2. | Поиск форматов..... | 9 |
| 6.3. | Удаление форматов из таблицы печати..... | 9 |
| 6.4. | Перемещение строк в таблице печати | 10 |
| 6.5. | Выбор активного шаблона печати | 10 |
| 6.6. | Редактирование таблицы печати..... | 10 |
| 6.7. | Сортировка таблицы печати | 11 |
| 6.8. | Выбор необходимых форматов для печати | 12 |
| 6.9. | Количество копий форматов для печати | 12 |
| 7. | Окно «Шаблоны» | 13 |
| 7.1. | Предназначение | 13 |
| 7.2. | Шаблоны, создание и удаление..... | 13 |
| 7.3. | Допуск размеров..... | 14 |
| 7.4. | По первой строке..... | 15 |
| 7.5. | Обновление принтеров | 15 |
| 7.6. | Заполнение таблицы шаблона | 16 |
| 7.7. | Добавление и удаление строк в шаблоне | 17 |
| 7.8. | Сохранение настроек шаблона | 17 |
| 8. | Окно «Настройки»..... | 18 |
| 8.1. | Описание настроек программы | 18 |
| 9. | Видеоуроки | 21 |
| 10. | Техническая поддержка | 22 |
| 11. | Контакты разработчика..... | 22 |

1. Описание программы

Программа Реверс предназначена для автоматического поиска и пакетной печати множества форматов в САД программах, для обработки множества форматов в пространстве Модель и пространстве листов, а так же автоматическое создание листов из форматов модели, сохранение форматов в отдельные файлы, создание ведомости чертежей, нумерацию страниц форматов, обработка динамических блоков, СПДС и форматов находящихся во внешних ссылках, поиск форматов созданных отрезками. Является дополнением к AutoCAD, nanoCAD, BricsCAD, ZWCAD, GstarCAD и другим САД программам. А так же разделяет множество форматов в одном документе на отдельные, объединяет форматы в отдельных документах в один, создаёт видовые экраны в пространстве листов из пространства Модель. Имеет автоматическое определение форматов по указанному шаблону и печать на указанный принтер в шаблоне со всеми необходимыми параметрами.

2. Системные требования

Для работы с программой необходимо, чтобы компьютер соответствовал следующим минимальным требованиям:

- процессор Intel® Pentium® 4 и выше;
- оперативная память – не менее 512 Мб;
- не менее 300 Мб свободного места на диске;
- Microsoft® Windows® 7, 8, 10 (32/64 бит);
- .NET Framework 4.6 или более поздней версии;
- Полная версия AutoCAD, nanoCAD, BricsCAD, ZWCAD, GstarCAD

3. Скачивание и установка программы

Установочный файл программы располагается на сайте разработчика - www.kdmsoft.ru.

Инструкция для установки программы располагается на сайте разработчика - www.kdmsoft.ru.

4. Предназначение программы

Программа Реверс предназначена для автоматического поиска, обработки и пакетной печати форматов (рамок чертежей) выполненных в САД файлах .dwg.

Программа позволяет автоматически найти один или множество форматов расположенных в одном или нескольких файлах в пространстве Модели и Листов, определить какой формат обнаружен (А4, А3, ... А0 и нестандартные), отсортировать их по размеру (номеру листа, положению и др.) и отправить на требуемый принтер, требуемый лоток принтера, а также с дополнительными параметрами печати. А также позволяет выполнить дополнительные действия – пронумеровать листы в штампе, создать ведомость, разделить множество форматов на отдельные .dwg файлы или объединить в один файл и множество других действий.

Принцип прост – выбрали необходимый файл для печати, нажали кнопку «Поиск», нажали кнопку «Печать» и в результате форматы чертежей автоматически распечатываются на необходимом принтере со всеми настройками.

Не требуется выбирать и выделять внутри файла отдельные форматы и печатать их на различных принтерах, при этом менять настройки печати.

Реверс позволяет выполнить:

- Автоматический поиск и пакетную печать множества форматов оформленных в пространстве модели и пространстве листов;
- Автоматическое создание листов из форматов модели;
- Автоматическое сохранение форматов в отдельные файлы;
- Автоматическое создание ведомости чертежей;
- Автоматическую нумерацию страниц;
- Поиск и пакетную печать обычных форматов и форматов динамических блоков;
- Поиск форматов СПДС и форматов находящихся во внешних ссылках;
- Поиск форматов созданных отрезками;
- Экспорт листов в отдельные файлы, пакетный экспорт всех листов;
- Сборку одного .dwg из множества других;
- Пакетную вставку растров;
- Автоматическое создание форматов листов и основной надписи (СПДС и ЕСКД);

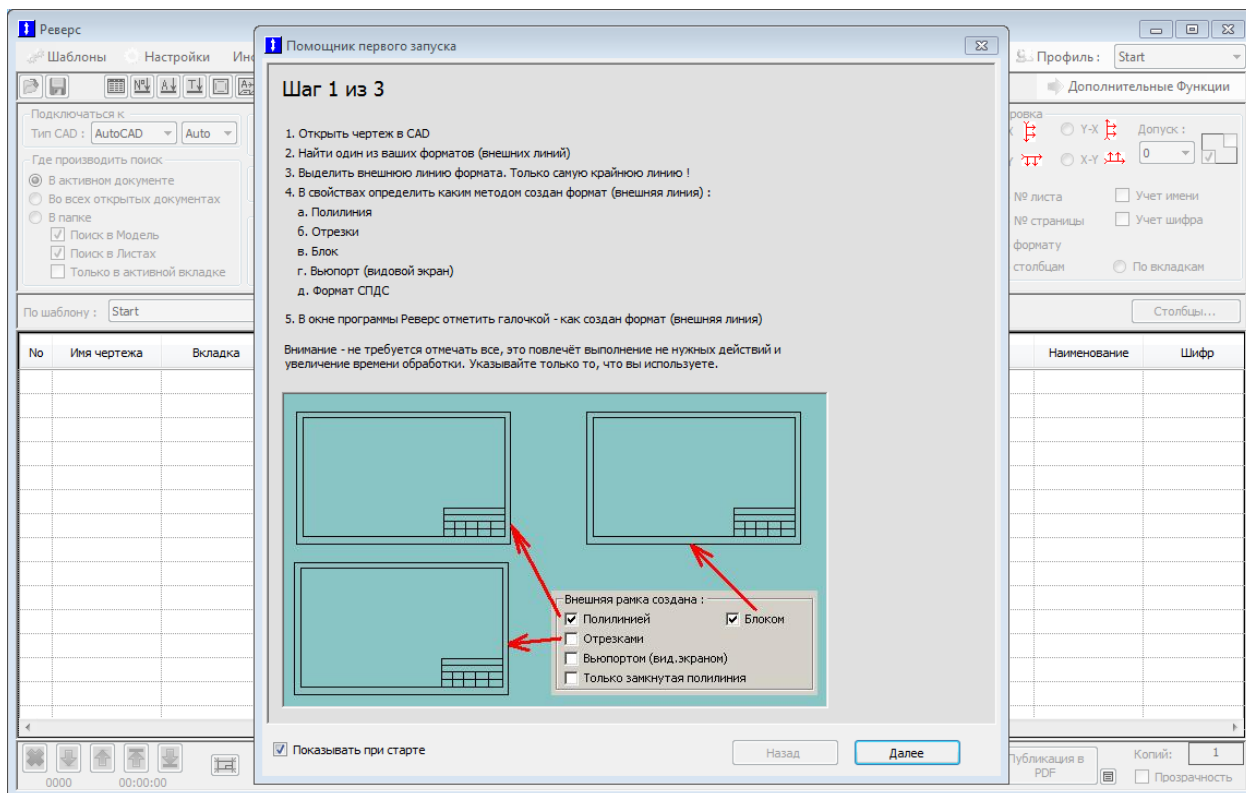
- Автоматическую пакетную печать чертежей больших форматов на малых принтерах.

И множество других действий

5. Быстрый старт программы

Перед запуском программы рекомендуется запустить CAD программу, с которой необходимо взаимодействие Реверс.

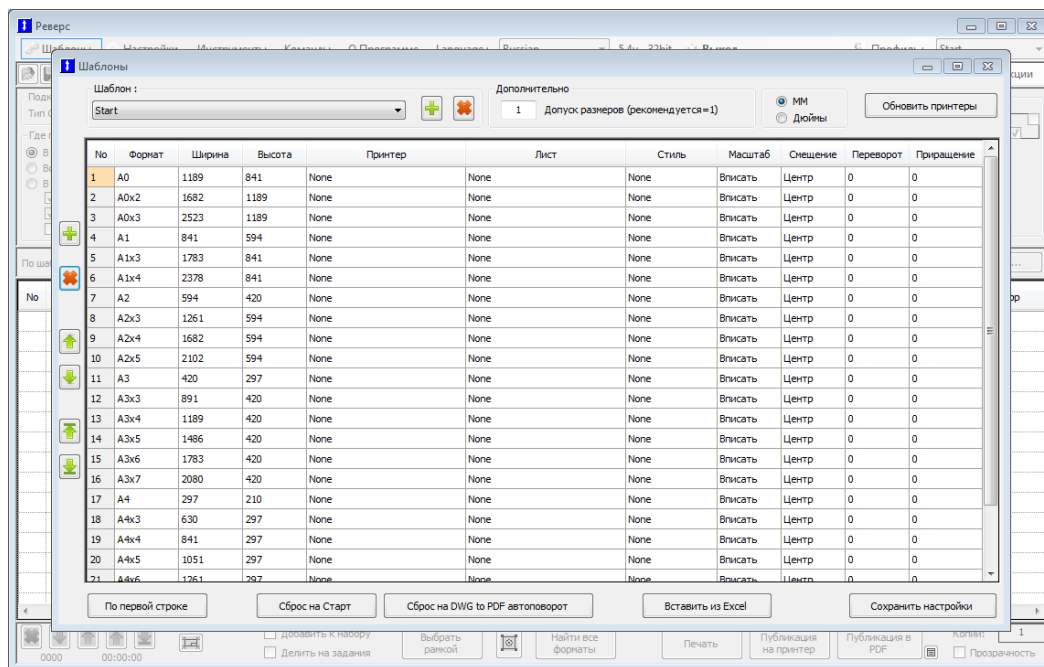
При первом запуске программы появляется основное окно программы и появляется окно «Помощник первого запуска» с подсказками для первоначальных настроек.



После чего откроется окно «Настройки определения форматов», в котором запустится процесс обновления списка используемых принтеров (установленных в системе). Для быстрой обработки файлов программа создает списки принтеров и их характеристики.

После создания списка принтеров автоматически активируйте окно «Шаблоны». По сути, в данном окне настраиваются шаблоны для печати на различные принтеры.

Шаблон настраивается один раз, в дальнейшем его настраивать не требуется, если не изменились принтеры или другие параметры печати в системе.

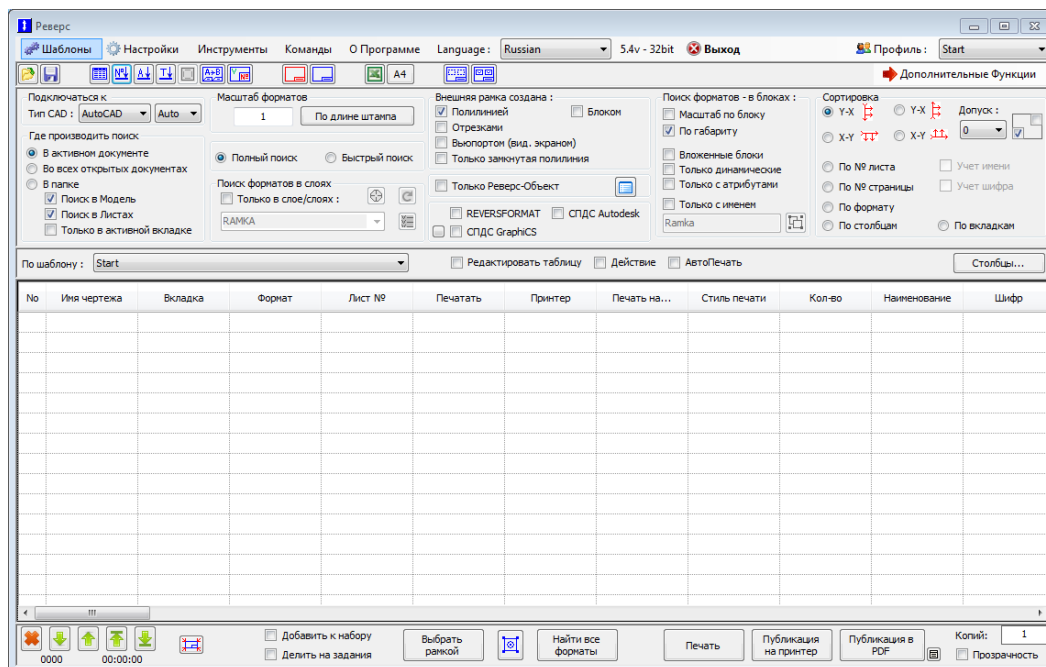


Для быстрого старта в данном окне заполните данные для форматов A4 и A3, а именно – в строках форматов A4 и A3 щелкните два раза на ячейку принтера (столбец «Принтер»), в выпадающем списке выберите необходимый принтер (на котором будет печать данного формата), аналогично для данного формата выберите на каком формате (бумаге) будет печать (столбец «Лист») и укажите стиль печати (столбец «Стиль»).

После настройки шаблона (заполнения) необходимо нажать кнопку «Сохранить настройки»

После сохранения закройте данное окно, нажав крестик в верхнем углу окна.

После закрытия окна настройки шаблона, активируется окно печати.



В данном окне отметить галочки настроек поиска и определения форматов.

В зависимости от того каким способом выполнены форматы в чертеже CAD программы – полилинией, блоком, отрезками необходимо выбрать и отметить нужную галочку или отметить несколько при различных вариантах выполнения форматов.

В поле «Масштаб» вписать в каком масштабе выполнены форматы относительно размеров указанных в окне «Шаблон»

Нажмите кнопку «Найти все форматы», после чего программа автоматически найдёт и определит существующие форматы внутри чертежа CAD программы и запишет все параметры в таблицу печати.

А так же в таблице печати отобразятся все настройки необходимые для печати (на какой принтер, на какой формат и лоток). Данные настройки автоматически подставляются из шаблона (ранее настроенного). В данной таблице мы видим, какой формат будет отправлен на какой принтер.

Всё готово для печати.

Нажмите кнопку «Печатать» или «Публикация в PDF», начнётся процесс печати.

6. Окно поиска и печати форматов

6.1. Предназначение

Окно поиска и печати является основным окном и предназначено для выбора настроек, указания параметров фильтрации и обработки, таблицы найденных форматов, отображения характеристик печати и процесса печати.

Описание команд:

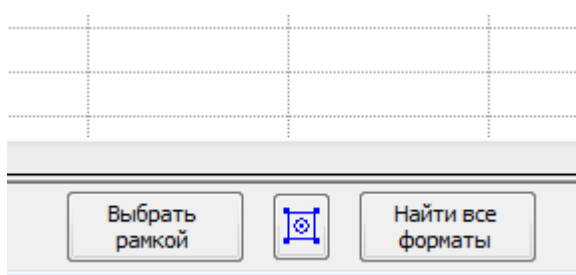
- **«Тип САД»** - выбор к какой системе САД подключиться, обработать форматы и произвести печать;
- **«Поиск В активном документе»** - выбор, где именно производить поиск;
- **«Поиск в Модель»** - выбор в каком пространстве производить поиск форматов;
- **«Масштаб форматов»** - указание в каком масштабе производить поиск относительно шаблона;
- **«Полный поиск»** - выбор быстрого или полного поиска;
- **«Поиск форматов в слоях»** - выбор в каком слое производить поиск;
- **«Внешняя рамка создана:»** - выбор каким объектом создан формат;
- **«Только Реверс-Объект»** - обрабатывать только объекты программы;
- **«Поиск форматов в блоках:»** - выбор параметров блоков для поиска;
- **«Сортировка»** - сортировка таблица печати сортируется по столбцу;
- **«По шаблону»** - выбор активного шаблона для поиска форматов;
- **«Столбцы»** - окно выбора отображаемых столбцов таблицы;
- **«Выбрать рамкой»** - выбор объектов внутри чертежа прямоугольной рамкой;
- **«Найти все форматы»** - поиск всех форматов согласно фильтров;
- **«Печать»** - печать найденных форматов на указанный принтер;
- **«Публикация на принтер»** - публикация единым документом на указанный принтер;
- **«Публикация в PDF»** - публикация единым документом на принтер PDF;

6.2. Поиск форматов

В окне САD программы открыть файл, в котором необходимо произвести поиск и печать форматов.

В Реверс произвести настройку поиска указав масштаб и отметив необходимые галочки чем созданы форматы.

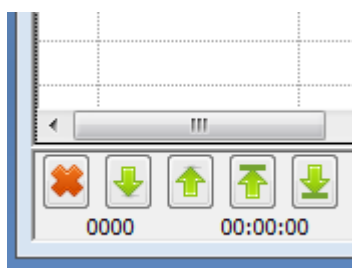
Нажать кнопку «Найти все форматы», программа автоматически произведёт поиск и обработку форматов и запишет найденные форматы в таблицу печати.



6.3. Удаление форматов из таблицы печати

В случае если необходимо убрать из таблицы печати один или несколько форматов (не нужно печатать), то необходимо щелкнуть на строку с форматом, произойдёт выделение данной строки, нажать кнопку «Удалить строку», после чего выбранная строка таблицы удалится, соответственно данный формат не будет обрабатываться и не будет распечатан.

Если необходимо удалить все файлы из таблицы или полностью очистить таблицу файлов, то необходимо выделить все строки таблицы и нажать на кнопку «Удалить строку», после чего таблица файлов полностью очистится.



6.4. Перемещение строк в таблице печати

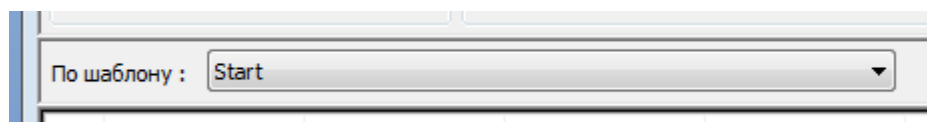
В случае если необходимо переместить форматы в таблице печати вверх или вниз, то необходимо щелкнуть на строку формата, произойдет выделение данной строки, нажать картинку «Переместить строку вверх» или другую, после чего выбранная строка таблицы переместится или удалится, в зависимости какую картинку нажали.

6.5. Выбор активного шаблона печати

Шаблоны позволяют «налету» менять настройки печати, быстро изменить на какой принтер необходимо распечатать и с какими характеристиками. Шаблоны можно создавать по своему смотрению, например - один шаблон для печати на черно-белом принтере, второй для цветного принтера, третий для печати с разворотом страниц на 180 градусов, четвертый для печати всех форматов (A4...A1) только на A4 и т.д.

Создание, редактирование шаблонов осуществляется в окне «**Шаблоны**».

В таблице печати возможен выбор шаблона, по которому будет производиться печать. Необходимо нажать на выпадающий список шаблонов и выбрать необходимый шаблон. При печати все файлы будут распечатаны по данному шаблону.



6.6. Редактирование таблицы печати

В процессе печати иногда требуется изменить настройки для печати независимо от настроек шаблона – напрямую в таблице печати, например для отдельных страниц, только сейчас требуется цветная печать.

Чтобы включить такую возможность установите галочку «**Редактировать таблицу**», после чего активируется возможность изменения настроек прямо в таблице печати.

Щелкните два раза на ячейку, в которой необходимо изменить принтер, лоток, цвет и др., выберите из выпадающего списка необходимую настройку.

Столбец «Кол-во» - количество копий для данных форматов, в данном столбце возможно указание требуемого количества копий для страниц активной строки. Щелкните два раза на ячейку, впишите необходимое количество копий, щелкните на любую ячейку для применения изменений.

Внимание! Редактирование таблицы печати возможно только для одного активного файла.

При изменении активного файла все настройки устанавливаются по активному шаблону.

А так же, после изменений выполненных для активного файла необходимо производить печать только активного файла.

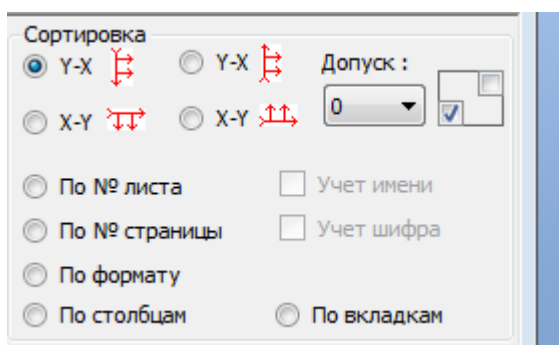
Рекомендуется использовать данную функцию в редких случаях, когда пользователь уверен в своих действиях.

6.7. Сортировка таблицы печати

В таблице печати по умолчанию производится сортировка строк по координатам найденных форматов с учетом расположения Y-X.

Для лучшего восприятия или редактирования имеется возможность отсортировать таблицу по другим координатам, по номеру листа и др.

Чтобы изменить порядок сортировки установите необходимые галочки в поле выбора сортировки - таблица печати сортируется по необходимому порядку.

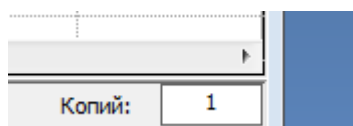


6.8. Выбор необходимых форматов для печати

В случае если необходимо распечатать определённые форматы или наоборот исключить из печати некоторые страницы, то нужно отметить галочкой действие в столбце «Печатать».

6.9. Количество копий форматов для печати

В случае если необходимо распечатать несколько копий всех форматов, то укажите требуемое количество в строке «Копий». Печать производится по циклу – таблица форматов по порядку указанное количество раз.



7. Окно «Шаблоны»

7.1. Предназначение

Окно «Шаблоны» предназначено для отображения, создания и редактирования шаблонов печати и настроек печати.

Описание команд:

- «**Шаблон**» - выбор активного шаблона;
- «**Создать шаблон**» - создание и добавление нового шаблона;
- «**Удалить шаблон**» - удаление активного шаблона;
- «**Допуск от указанных размеров**» - дельта к размеру;
- «**По первой строке**» - вписать данные в таблицу по аналогии ячейки первой строки;
- «**Обновить принтеры**» - обновление списка принтеров в выпадающих списках;
- «**Сброс на старт**» - сброс настроек шаблона на стандарт;
- «**ГОСТ**» - сброс настроек шаблона на размеры по ГОСТ;
- «**Сохранить настройки**» - сохранение настроек активного шаблона.

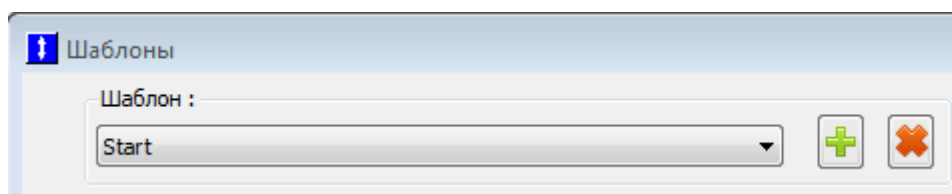
7.2. Шаблоны, создание и удаление

Шаблоны позволяют «налету» менять настройки печати, быстро изменить на какой принтер необходимо распечатать и с какими характеристиками. Шаблоны можно создавать по своему смотрению, например - один шаблон для печати на черно-белом принтере, второй для цветного принтера, третий для печати с разворотом страниц на 180 градусов, четвертый для печати всех форматов (A4...A1) только на A4 и т.д.

По умолчанию при первом запуске программы создается шаблон «**Start**» с стандартными настройками размеров форматов.

Для создания нового шаблона необходимо установить активным шаблон, на основе которого будет создан новый. Новый шаблон делает точную копию активного шаблона. После установки активного шаблона необходимо нажать кнопку «Создать шаблон», в появившемся окне ввести название нового шаблона.

После создания шаблона его можно отредактировать, добавить или удалить строки, а также сбросить настройки на Стандарт или ГОСТ.



Если в списке шаблонов находится шаблон не нужный при дальнейшем использовании программы и его необходимо удалить, то нужно установить активным тот шаблон, который требуется удалить и нажать кнопку «Удалить шаблон», подтвердить удаление шаблона.

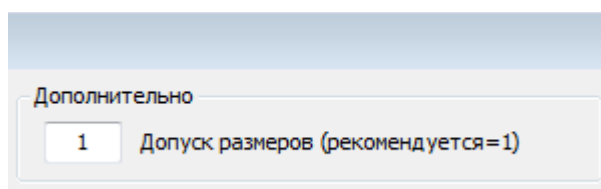
Внимание! После удаления шаблона его невозможно восстановить.

7.3. Допуск размеров

В поле «Допуск размеров» вписывается число, которое является дельтой к указанным размерам форматов в ячейках «Высота» и «Ширина».

Программа производит поиск и сравнение форматов внутри файла с размерами указанными в таблице шаблона, если размеры формата в файле и в таблице совпадают, то программа принимает данный формат к обработке и записывает его характеристики из таблицы. В случае расхождения размеров в файле и в таблице, программа проверяет дельту к размерам в таблице и если размер с учетом дельты совпадает, то принимает его к обработке.

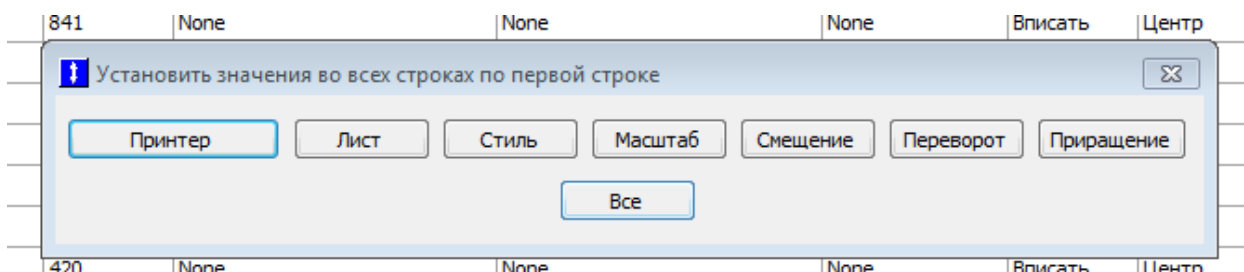
Рекомендуемое значение Допуска (дельты) =1



Значение допуска необходимо уменьшать при использовании большого количества различных по размеру форматов т.к. размеры форматов будут находиться ближе друг к другу, и при большом допуске он может принять не верный формат.

7.4. По первой строке

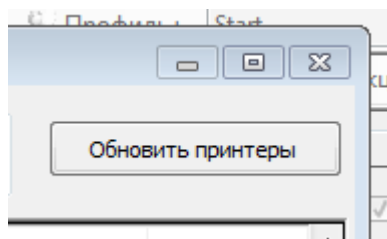
При заполнении таблицы шаблона может возникнуть необходимость заполнить все строки одинаковыми значениями, для этого необходимо нажать кнопку «По первой строке», после чего откроется окно выбора параметров, где необходимо нажать на требуемую кнопку и все строки данного столбца заполнятся данными из первой ячейки.



7.5. Обновление принтеров

При первом запуске программы производится поиск и заполнение списка принтеров установленных в системе. В процессе работы возможна установка нового принтера или его удаление, для актуального отображения списка принтеров после добавления или удаления принтера в системе необходимо произвести обновление списка принтеров.

Для обновления списка принтеров необходимо нажать кнопку «Обновить принтеры», программа автоматически произведет обновление списка.



7.6. Заполнение таблицы шаблона

Таблица шаблона содержит в себе всю необходимую информацию для поиска, сравнения форматов и настройки печати найденных форматов.

Таблица шаблона имеет следующие столбцы:

А) **«Формат»** - редактируемый столбец, в котором указывается название формата, данное название отображается в таблице печати найденных форматов в окне печати. Вы можете вписать любое название формата, рекомендуется обозначить форматы с легким коротким восприятием, например «А4 гориз»;

Б) **«Высота»** - редактируемый столбец, в котором указывается высота формата

В) **«Ширина»** - редактируемый столбец, в котором указывается ширина формата;

Г) **«Принтер»** - выпадающий список, в котором отображаются все возможные принтеры;

Д) **«Лист»** - выпадающий список, в котором отображаются форматы (листы) для указанного принтера, на которых будет производиться печать данного формата;

Е) **«Стиль»** - выпадающий список, в котором отображаются все стили печати для указанного принтера;

Ж) **«Масштаб»** - выпадающий список, содержащий:

- «Fit» - вписать изображение в размер формата с учетом полей принтера

- «No» - не вписывать. Может потребоваться если необходима печать форматов А4 или А3 без внешних рамок, тогда масштаб будет соответствовать 100%.

З) **«Ориентация»** - выпадающий список, содержащий:

- «Auto» - автоматическая ориентация в зависимости от настроек таблицы (высота, ширина).

- «180» - поворот изображения на 180 градусов.

- «Portrait» - принудительно располагать изображение внутри страницы в вертикальном положении. Даже если страница горизонтальная, то изображение будет повернуто вертикально, а по бокам останется пустое место.

- «Landscape» - принудительно располагать изображение внутри страницы в горизонтальном положении. Даже если страница вертикальная, то изображение будет повернуто горизонтально, а сверху и снизу останется пустое место.

И) **«Переворот»** - указывает необходим ли переворот на 180 градусов.

После изменений таблицы шаблона нажмите кнопку «Сохранить настройки».

7.7. Добавление и удаление строк в шаблоне

При редактировании таблицы шаблона может потребоваться добавить или удалить строки в таблице.

Для добавления строки в таблицу – щелкните на ячейку таблицы, ниже которой нужно создать новую строку, поле чего с левой стороны нажмите кнопку «Добавить строку». После чего в таблице появится новая пустая строка, ниже той ячейки, которая была выделена. Введите все необходимые данные в данную строку.

Для удаления строки в таблице – щелкните на ячейку таблицы, той строки, которую необходимо удалить, после чего с левой стороны нажмите кнопку «Удалить строку». Строка будет удалена

После изменений таблицы шаблона нажмите кнопку «Сохранить настройки».

7.8. Сохранение настроек шаблона

После проведенных изменений в шаблоне нажмите кнопку «Сохранить настройки».

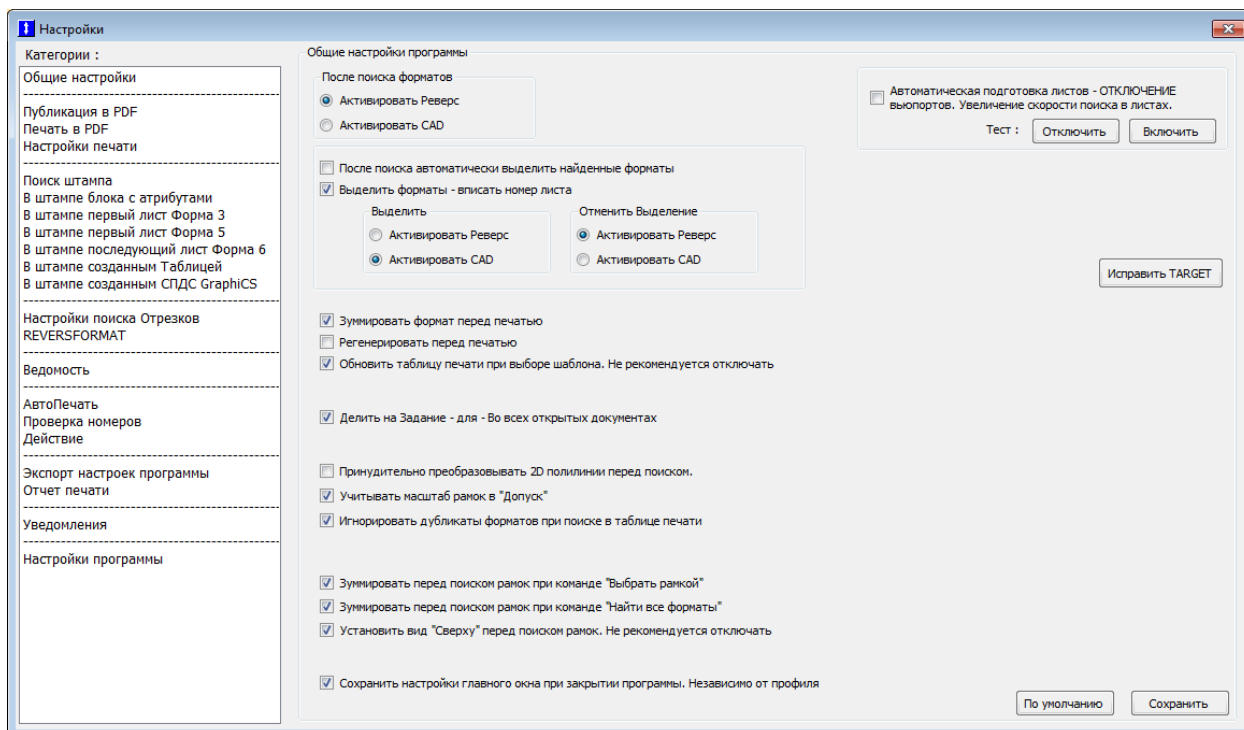
Если при изменении шаблона необходимо отказаться от изменений и вернуться в первоначальное положение, то в выпадающем списке шаблонов выберите активный шаблон ещё раз (заново выбрать шаблон), в этом случае шаблон загрузится из памяти в исходном варианте.

Изменения в шаблоне сохраняются только после нажатия «Сохранить настройки».

8. Окно «Настройки»

Основные настройки программы находятся в отдельном окне «Настройки».

Для отображения данного окна – зайдите в верхнем меню в кнопку «Настройки»



8.1. Описание настроек программы

- **Общие настройки.** В данном окне предоставляется выбор общих настроек для работы программы. Каждая команда описывает своё действие и выполняется для всей системы.
- **Публикация в PDF.** Настройки публикации в PDF формат. Предоставляется выбор места сохранения создаваемого файла. Выбор имени создаваемого файла с возможностью указать любое имя в зависимости от параметров форматов. Публикация позволяет создавать многостраничный .pdf файл.
- **Печать в PDF.** Настройки печати в PDF формат. Предоставляется выбор места сохранения создаваемого файла. Выбор имени создаваемого файла с

возможностью указать любое имя в зависимости от параметров форматов. Печать позволяет создавать отдельные .pdf файлы для каждого формата.

- **Поиск штампа.** Выбор параметров для определения штампа основной надписи в формате.
- **В штампе блока с атрибутами.** Выбор параметров для определения содержимого штампа основной надписи, созданного блоком с атрибутами. Указываются имена атрибутов для поиска. И выбор каким способом выполнен сам штамп.
- **В штампе первый лист форма 3.** Выбор параметров для определения содержимого штампа выполненного по форме 3.
- **В штампе первый лист форма 5.** Выбор параметров для определения содержимого штампа выполненного по форме 5.
- **В штампе последующий лист форма 6.** Выбор параметров для определения содержимого штампа выполненного по форме 6.
- **В штампе созданным таблицей.** Выбор параметров для определения содержимого штампа выполненного таблицей. Указываются ячейки в которых находится искомая информация.
- **В штампе созданным СПДС.** Выбор параметров для определения содержимого штампа выполненного СПДС. Указываются атрибуты в которых необходимо получать данные для обработки.
- **Настройки поиска отрезков.** Указываются параметры определения отдельных отрезков из которых создана внешняя линия форматов.
- **Ведомость.** Параметры создания таблицы Ведомость по найденным форматам и параметрам из штампа.
- **Автопечать.** Выбор параметров для автоматического поиска и печати форматов из файлов определённой папки.
- **Проверка номеров.** Выбор параметров сравнения номеров листов, для определения одинаковых.
- **Действие.** Настройки автоматически выполняемых команд, выполняемых до или после поиска или печати.
- **Экспорт настроек программы.** Указание как произвести перенос настроек программы на другой компьютер.
- **Отчет печати.** Отображения окна с отчетом о количестве распечатанных форматов за определённое время работы.

- **Уведомления.** Выбор настроек показа уведомлений до или после выполнения определённых действий.
- **Настройки программы.** Выбор основных настроек запуска программы, сохранения окон, обработки таблицы печати, отображение окна новостей и проверки обновления программы.

9. Видеоуроки

Список всех видеоуроков представлен на сайте программы на странице:

<http://www.kdmssoft.ru/revers/videouroki.html>

[Общие принципы работы программы РЕВЕРС](#)

[Пакетная печать чертежей оформленных в пространстве модели AutoCAD](#)

[Печать PDF файлов с уникальным именем из пространства модели AutoCAD](#)

[Печать PDFCreator с авторазворотом листов в AutoCAD](#)

[Пакетная печать PDF с авторазворотом на принтер DWG to PDF](#)

[Печать рамок увеличенных на разный масштаб в AutoCAD](#)

[Копирование рамок в отдельные файлы](#)

[Создание ведомости чертежей в программе AutoCAD](#)

[Создание основной надписи и размерной рамки AutoCAD](#)

[Поиск рамок созданных отрезками в AutoCAD](#)

[Множественный выбор слоёв для поиска рамок](#)

[Поиск рамок СПДС и во внешних ссылках](#)

[Как добавить нестандартные \(большие\) размеры листов в принтер AutoCAD](#)

[Пакетный экспорт листов в модель CAD](#)

[Настройка поиска номера листа и наименования](#)

[Как увеличить скорость поиска и печати рамок](#)

[Как собрать в один файл множество dwg файлов](#)

[Как вставить множество растров в CAD](#)

[Настройка фильтров обработки для каждого шаблона](#)

[Собрать листы в один файл в AutoCAD](#)

[Сортировка по столбцам перед пакетной печатью в AutoCAD](#)

[Поиск и печать рамок с различными масштабами AutoCAD](#)

[Автоматическая вставка подписей в штамп чертежа](#)

[Выделение найденных форматов на чертеже](#)

[Указание точки отсчёта поиска рамок](#)

[Поиск номера листа и наименования в рамках созданных отдельными блоками](#)

[Поиск блоков только с определённым именем](#)

[Допуск поиска рамок по координатам](#)

10. Техническая поддержка

Техническую поддержку по программе осуществляет по электронной почте разработчик программы Кириллов Дмитрий Маратович. Свои вопросы вы можете отправить на адрес:

support@kdmssoft.ru

support@kdmssoft.net

kdm-info@yandex.ru

В письме укажите ваш вопрос, приложите поясняющие скриншоты.

1. Техническая поддержка предусматривает консультации пользователя посредством электронной почты.
2. При необходимости для консультации возможно использование программ удаленного доступа к рабочему столу пользователя.
3. Консультации пользователю в технической поддержке не предполагают разъяснение вопросов пользователя, связанных с использованием программного обеспечения стороннего производителя.
4. Консультации пользователю не предполагают разъяснение вопросов пользователя, связанных с общей компьютерной грамотностью.

11. Контакты разработчика

Кириллов Дмитрий Маратович – разработчик

Официальный сайт www.kdmssoft.ru, www.kdmssoft.net

© Кириллов Дмитрий Маратович, Все права защищены.

www.kdmssoft.ru

www.kdmssoft.net

e-mail: support@kdmssoft.ru

e-mail: support@kdmssoft.net

e-mail: kdm-info@yandex.ru